

# 地方創生のいま、地域を元気に！

〜地域の暮らしを支える仕組みと人づくり〜

## 金崎健太郎 関西学院大学法学部・ 太学院法学研究科教授に聞く 人口減少時代の社会の枠組み作りが大切 郵便局は新時代の“つなぎ役”に期待

聞き手 一般社団法人 通信研究会事務局長 島崎忠宏

——最初に人口減少問題が取り上げられてから久しいですが、増田レポート（日本創成会議）の人口減少による地方自治体の消滅論から地方創生（まち・ひと・しごと）施策について伺います。先生からご覽になられて、増田レポートが社会に与えたインパクトについては、どのように見ておられますか。

金崎先生 まず、“消滅する”という言葉はそれ

まで、誰も面と向かっては発言されてこなかっ

た。人口が減つてくることは皆、コンセンサスとしてあって、ひょっとしたら消滅するところも出てくるかも知れないことは気づいていたのです。ただ、それ（消滅する）が明確に出されたことで、自治体や地方に住んでおられる

た動きに対し金崎先生はどのように見ていますか。

——方々の危機意識が非常に高まりました。そういう意味で、インパクトはあつたのではないかと思う。あと、それを踏まえて地方創生の施策が打ち出され、今、どこの地方自治体も地方創生に取り組んでいますけれども、その政策を進める上でもそれ（地方消滅）が一つの後押し、危機意識がバネになって、各自治体がいろいろな施策を進めているわけですから、そういう効果はあつたのだろうと思います。

——地方創生施策の中に、「人口の長期ビジョン」と「総合戦略」を国が予算を出し、各自治体に策定させています。それに基づいて、各自治体は人口減少に対応するなかで、街づくりとか、総合戦略を実行しています。そうし

——KPI（主要業績評価指標）が導入され、目

標に対する評価・成果をきちんと提出しなさいということで、様々な地方創生関係の補助

金をもらうのはいいのですが、実際、KPIを提出するのは、小さな自治体になればなるほど内実は大変だと聞いています。

**金崎先生** 先行して実施された調査では、結果

として、どういうふうに自治体の方が受け止めたかというものは出ています。まあ、今回の

ような直接、国と自治体が政策をガチでやるというのは、あまり、今までなかつたのです。都道府県が間に入つていましたから。今回のようないい形で政策を進めたことが、自治体にどういうインパクトを与えて、自治体の方に意識の変化があつたのかなかつたのか、そのへ



んは検証していきたいと思っています。

——金崎先生は公共政策論のご専門という立場ですが、この地方創生に対する自治体の進捗状況や成果等、今後の課題というものを新たに検証しようとしたのは、どのようなことからでしょうか。

**金崎先生** 国と地方の関係というのは、もともと、幾つかの形態があるのですけれども、そ

のなかで、「地方創生の施策の進め方」というのが、たとえば、KPI（業績評価指標）をしつかりやつて、サイクルを回せとか、あるいは、国が直接その自治体とやり取りをして、意欲のあるところに補助金を付けるとか、あと、人口ビジョンなどを自分たちで作るのですが、それらに活用できるデータは国が提供しています。これまでの自治体と国との関係は国が方向性を示して、そして、補助金なり何なり、ツールを作つて、あとは、自治体側が実施しないといふ形だったのですが、今回は作り方、走り方、そういったことについて、国がある程度、具体的なツールなり、やり方を示しながら、自治体の方にはつぱをかけた、という意味では、国の自治体への関わり方がこ

れまでより、踏み込んだものになつていたのではないでしょうか。

その効果はKPIを回しておけば見えてくるはずなのですが、自治体の本当の政策能力、本当の力を高めることになつた可能性もあります。その辺りがどうだったのか興味があります。

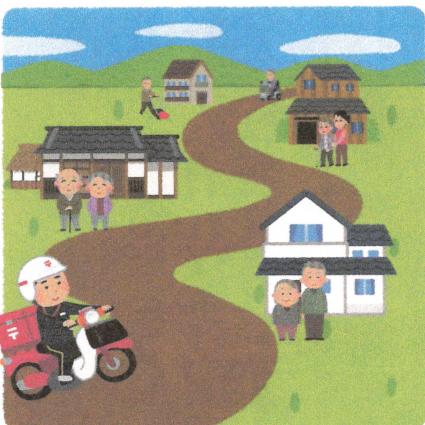
——厚労省の方も人口減少が起こることは分かつていたはずですが、高齢者対策に追われ、なかなか人口減少対策までできなかつた、という話もあるのです。人口減少に対する先生のお考えと、もう一つは地方への流れを作るこれまでの取り組みと「ふるさと」の地域作りの扱い手についてもお話を貰えませんでしょうか。

**金崎先生** 人口減少そのものは、そう悲観的に捉えるべきではないと思っています。もちろ

ん、人口が減ることによって、今まで人が住んでいたところに人が住まなくなる、今までやつてきたことがそのままの形では維持できなくなる、ということがあるかもしれません。ただ、その全てがマイナスではなくて、人口が少なければ、少ないなりの仕組みを作つていけば、いいことだつてたくさんあると思いま

ます。住む場所も広くなるでしょうし、渋滞などの混雑も減るかもしれません。ただ、どうしても皆さん、不安に思われる方が多いのは、国民全体が、人口が減った状態の社会の仕組みというのを想像と共有ができるいないからだと思います。人口が減って行った時の社会の仕組みはこんな形で、国民の暮らしはこんなふうに支えられるんだ、ということを示していく時期に来ていると思います。社会保障が一番わかりやすいのですが、社会保障の将来像が見えてないので、皆、なんとなく、人口減少時代になつたら年金がもらえないのではないかとか、税金の負担が現役世代に過剰にかかるのではないか、というようなことを漠然と不安に思う人が多いです。人口が減つたなかでそれらの仕組みをどのように変えていくのか、具体的な将来像を早く示して行くべき時期なのです。

地域も消滅するところが皆無ではないとは思うのですが、今までのようには、人口が増えている時の行政サービスの在り方は今後、維持することが出来なくなるのは当たり前だと思います。ただ、それに代わる暮らし方とか、サービスの提供の仕組みが見えてくれば、こういう時代になつたんだということが、皆さ



——やはり、漠然とした不安が今、先生のおつしやるように、人口減少時代は社会の仕組みとか、年金の問題とか、今まで政府が約束をしていたものが、果たしてもらえないのではないか。そういう不安があるのだと思います。もうひとつは、東京一極集中の是正が言われておりますが、この点についてはどのようになりますか。

例え北海道では札幌に人口が集まっているのです。北海道全体の人口は減っているにもかかわらずです。札幌に(人口が)集まらなければ、今度は東京にいくことになりますので、東京は一層、人口が増えるでしょう。そうすると、その格差が非常に大きくなつて、高齢者対策であつたり、防災であつたり、東京に非常に大きな負荷がかかることになると

ん共有であります。人口が減れば減るほど、地方と都市との機能格差が進むであろうことが予想されますので、東京しか持たない機能はやはり出で、一つの新しい時代を迎えることになるのです。地城主導でいろいろなサービスを支えていくとか、担い手だつて行政がすべて行うのではなくて、いろいろな形の担い方があるのだということが、もう少しひろく普及していくば、こんな時代になつたのだと感じられるようになるのだと思います。

日本全体にとつては望ましい姿だと思います。地方中核都市が一般の自治体と同じようになりますと、東京とそれ以外の自治体との機能格差となりますので、それは、安全保障とか、

そういう観点から見ても、あまり、好ましいものではないですし、東京だけが別途、深刻な課題を抱えることにもつながりますので、

そういう意味では、今の地方中核都市は重要な役割を果たしていると思います。

金崎先生 人口が減れば減るほど、地方と都市との機能格差が進むであろうことが予想されますので、東京しか持たない機能はやはり出てくるだらうと思います。今はまだ、札幌や仙台、福岡という地方の中核都市が一つの機能を果たしていますので、そこが機能を持つことによつて、一般の自治体と東京との機能格差のクッショーンの役割を果たしています。日本全体にとつては望ましい姿だと思います。地方中核都市が一般の自治体と同じようになりますと、東京とそれ以外の自治体との機能格差となりますので、それは、安全保障とか、

そういう観点から見ても、あまり、好ましいものではないですし、東京だけが別途、深刻な課題を抱えることにもつながりますので、

そういう意味では、今の地方中核都市は重要な役割を果たしていると思います。

思います。中核都市の頑張りが重要になつてくると思います。例えば、札幌には病院とか、高齢者の施設とか、大学とかの機能が整つていますので、そこに人口が集約されます。もし、札幌がその機能を失うようなら、皆さん東京に向かってこられるのだろうと思います。東京がそれをすべて支えるのは不可能だと思いますね。

—— 次に、これまでのお話の延長になるかとも思うのですが、地域再生について先生のお考えはいかがでしようか。

**金崎先生** 地域が再生することのイメージは、皆さん違うだろうと思います。“元気な街”がどういう状態の街かと言えば、それぞれ、想像するしかないので。人口減少時代の元気な街、高齢化時代の元気な街というのは、ど

ういう街なのかを私なりに考えてみますと、例えば、今と同じではないのですが、高齢者が便利に、平穩に幸せに暮らしていける状態。そういう人が住人の多数を占める状態であれば、これは人口減少時代でも、ひとつ元気な街といつてもいいのではないかと思います。つまり、お祭り騒ぎがあつたり、人が沢山歩

いていることだけが元気な街ではないと思ひます。そうなると、その暮らしをどうやってサポートして支えるような社会を作つていくかということが大切です。そういう意味では今の中ICT（情報通信技術）の活用、これから技術が進む自動運転であるとか、遠隔の医療であるとか、そういう新しい技術で生活をより便利に安心にしていくことは十分に可能だろうと思われますので、静かな街なのだけれど、皆が快適に暮らしている街が地方の姿としてあつてもいいと思います。もちろん、多くの企業が集まって、若者が活発に活動しているという地域があつてもいいのですが、人々構成からみても、全ての自治体がそういう状態になるのは無理というか、そういう状態にはならない時代に入つてきましたので、そ

うでない自治体があつてもいいと思います。

—— 国土交通省は「コンパクトシティ構想」、総務省は過疎地域などへの「集落ネットワーク構想」があります。先生の街づくりの考え方を教えて下さい。

**金崎先生** たとえば、大規模病院とか高等学校とかは、必ずしもすべての自治体がフルセッ

トで持つ必要はないと思います。移動手段さえ確保しておけば、行ける範囲のところにひとつ大きな病院や高校があることで十分にサービスは提供できます。そういう意味では全部の自治体がすべてフルセットで実施する必要はないのです。圏域単位で自治体どうしが補いあえる部分です。コンパクトシティはひとつの自治体のなかの話ですが、すべての自治体が同じような街づくりを行うという非効率性は解消されないので、もう少し、視野を広げて、機能分担をするという観点がこれらの自治体にあつてもいいのかなと思います。一方で住民目線のサービスの話でいくと、人口が減つて、自治体がすべてのサービスをこれまで通り提供するのが難しい場面が出てきますので、一つはICTなどを使って効率化をするというのがありますけれど、たとえば、自助、公助、共助とありますけれど、これから最も重要なのは「共助」だと思ひます。こうした共助、声掛けとか見守りとか、いわば、ご近所さんで対応できる部分、どこまで、地元の人が主体的に動けるか、あるいは、動く関係性を築いていけるかが、ひとつ暮らしやすさのキーになつてくる可能性があります。おそらく、地方で消滅するで

あろうと言われているような集落なり、今の小学校区の単位だと思うのですが、共助を自ら出来るような地域が残っていく地域で、そういうではない地域との差が大きくなつてくるのではないでしょくか。

——地域コミュニティのなかで郵便局が果たす役割と今後の郵便局に期待することについてはいかがでしょくか。

### 金崎先生

(郵便局は)身近な存在であることが信頼のひとつになっていると思いま

す。この信頼のベースを守りながら、これら

の時代に合つたサービス提供をして頂きた

いと思いま

す。これから時代のサービス提供の要(かなめ)になるとと思うのは、前職(総務省現在も在職中)の時に郵便事



業の方ともいろいろ議論させていただきまして、これからIT化が進んで、実際の郵便物であるとか、お金の動きとかは、データというバーチャルなものに変わって行くでしょう。ただ、すべての人が、それに一気に移行できるわけはないので、そのITで出来る部分と、実際の人をつなぐ部分に、郵便局サービスが不可欠なものとなる可能性があるのでないでしょくか。

例えば、デジタル郵便などは、デジタル郵便で届く人と届かない人がいるわけです。そうすると、届かない人をどうするのかという話が既にでて来ています。郵便局であれば、デジタルで郵便局まで届いたら、届かない人にモノで届けることが出来るのです。全てのサービスでITで出来る部分とそうでない部分があります。ITから離れた人をつなぐ役割が必要だと思います。そういう意味ではま

ずIT化への移行期に、そのつなぎの役割を郵便局ネットワークで担つて頂くのは非常に心強いと思います。これからは、行政の分野でもいろいろな事がIT化、ワンストップ化していくつて、役場に行つて何かを申請するとか、は徐々に無くなつていくと思います。役場 자체が電

子申請の広がりで存在が薄くなります。そうすると、役場はどんどん“遠くなつていく”と思います。ところが、全ての人が電子申請に対応できるかというと、対応できない人が出てきます。そういう時に郵便局に行けば、それを手伝つてもらえるとか、郵便局の人には聞いてわかるとか、行政の窓口とまではいきませんでも、IT化した社会を補完的に支える仕組みのようなものを郵便局で担つて頂くと、非常に新しい役割が見えてくるのではないかと、非常に新規の役割が見えてくるのではないか。マイナンバーカードにしても最初に交付するときは、必ず本人と対面して本人確認をします。どんな時代でも最後のラストのところは、本人との相対(あいたい)部分が残るはずです。それを行政が全部担うのは無理でしょう。そこを郵便局が担うようになると新たな役割が生まれてくるのではないかと、

### 略歴

#### 金崎 健太郎 (かなさき・けんたろう)

一九九二年 同年 京都大学卒  
九七年 総務省(自治省)入省  
二〇〇九年 佐賀県財政課長、和歌山県副市長等  
一七年 現職